

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 10 juin 2018.

Deeable est soucieuse de la protection des données personnelles. Elle s'engage à assurer le meilleur niveau de protection à vos données personnelles en conformité avec les réglementations européennes et françaises qui lui sont applicables en matière de protection des données personnelles.

Deeable est susceptible d'utiliser vos données personnelles pour :

1/ La gestion des commandes et des services

Nous avons besoin des informations qui vous concernent pour la gestion de vos commandes et de tous les services qui y sont associés.

2/ Le paiement des commandes ou des services

Lorsque vous payez sur le site, vos paiements sont sécurisés. Deeable ne collecte pas vos données de paiement mais seulement un identifiant de transaction. L'intégralité de vos coordonnées bancaires sont collectées uniquement par notre prestataire de services de paiement, **Braintree by Paypal**, qui permet de garantir la sécurité des paiements.

Lorsque vous payez une commande, la carte ayant servi au paiement est conservée le temps nécessaire à la transaction puis pour une durée de 15 mois à compter du paiement afin de garantir la preuve de la transaction.

3/ La personnalisation de nos services et les messages que nous vous adressons

Les données vous concernant nous permettent d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les communications que nous vous adressons. Par exemple : nous pouvons vous adresser des emails personnalisés ou vous recommander des produits similaires à ceux que vous avez déjà acheté ou consulté et qui correspondent à vos centres d'intérêts.

4/ La sécurité de notre site et de nos services

Nous collectons certaines données de navigation pour nous permettre d'assurer la sécurité de nos services et de détecter, d'éviter ou de retracer toute tentative de malveillance ou d'intrusion informatique ou toute violation des conditions d'utilisation de notre site.

5/ La connaissance client et les statistiques et performances de notre site

Nous pouvons utiliser des données pour mieux comprendre nos clients ou à des fins de statistiques pour analyser l'activité du site et améliorer les produits ou services que nous proposons. Nous effectuons des mesures d'audience, nous mesurons par exemple le nombre de pages vues, le nombre de visites du site, ainsi que l'activité des visiteurs sur le site et leur fréquence de retour.

Quelles sont les données collectées ?

Nous collectons et traitons notamment les *nom, prénom, adresse, adresse email, mot de passe, numéro de téléphone, données de connexions et données de navigation, historiques de commandes, préférences et centres d'intérêts, produits consultés, incidents de livraisons, réclamations.*

Le caractère obligatoire ou facultatif des données vous est signalé lors de la collecte par un astérisque. Certaines données sont collectées automatiquement du fait de vos actions sur le site, d'autres informations peuvent être transmises par des partenaires.

Quand ces données sont-elles collectées ?

Les données citées dans le paragraphe précédent peuvent être collectées dans les cas suivants :

- ouverture d'un compte client ;
- validation d'une commande ;
- navigation le site ;
- consultation d'une publicité ;
- demande de contact auprès de nos services.

Quels sont les types de communication que je suis susceptible de recevoir ?

1/ Emails de service

Suite à une commande d'un service délivré par Deevable, vous recevrez des communications par email afin de vous tenir informé du suivi de cette dernière. Ces messages de service sont nécessaires à la bonne exécution des commandes et services que vous avez sollicités.

2/ Contact téléphonique

Dans opposition de votre part, vous pourrez être contactés par le service client pour le suivi de la commande.

Sur quelle base légale et pour quelles durées mes données personnelles sont-elles traitées ?

Le traitement de vos données personnelles est justifié par différents fondements (base légale) en fonction de l'usage que nous faisons des données personnelles. Vous trouverez ci-dessous les bases légales et durées de conservation que nous appliquons à nos principaux traitements.

Parmi les bases légales applicables :

1/ Le contrat

Le traitement des données personnelles est nécessaire à l'exécution du contrat auquel vous avez consenti.

2/ Le consentement

Vous acceptez le traitement de vos données personnelles par le biais d'un consentement exprès (case à cocher, clic sur le bouton « Envoyer », « Go » ou « Valider »). Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment (en envoyant un mail détaillant votre demande à data.policy@deevable.com).

3/ L'intérêt légitime

Deevable a un intérêt commercial à traiter vos données qui est justifié, équilibré et ne vient pas porter atteinte à votre vie privée. Sauf exception, vous pouvez à tout moment vous opposer à un traitement basé sur l'intérêt légitime en le signalant (en envoyant un mail détaillant votre demande à data.policy@deevable.com).

4/ La loi

Le traitement de vos données personnelles est rendu obligatoire par un texte de loi.

Quels sont mes droits ?

1/ Droit d'accès

Il s'agit de votre droit d'obtenir la confirmation que vos données sont traitées ou non, et si oui, d'accéder à ces données.

2/ Droit de rectification

Il s'agit de votre droit d'obtenir, dans les meilleurs délais, que vos données inexactes soient rectifiées, et que vos données incomplètes soient complétées. Vous pouvez en outre, à tout moment, modifier les données personnelles de votre Compte, sauf votre adresse mail.

3/ Droit de suppression ou d'effacement

Il s'agit de votre droit d'obtenir, dans les meilleurs délais, l'effacement de vos données, sous réserve de nos obligations légales de conservation.

4/ Droit de limitation

Il s'agit de votre droit d'obtenir la limitation du traitement lorsque vous vous y opposez, lorsque vous contestez l'exactitude de vos données, lorsque vous pensez que leur traitement est illicite, ou lorsque vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice.

5/ Droit d'opposition

Il s'agit de votre droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données par Deevable, sauf en cas de motifs légitimes et impérieux de Deevable. Vous pouvez également vous opposer au traitement fait à des fins de prospection.

6/ Droit de portabilité

Il s'agit de votre droit de recevoir vos données dans un format structuré, couramment utilisé, lisible par machine et inter-opérable, et de les transmettre à un autre responsable du traitement sans que nous y fassions obstacle.

7/ Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée sur un traitement automatisé

Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant, sauf lorsque cette décision est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat, ou est autorisée légalement.

8/ Réclamations

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

9/ En cas de décès

Vous avez le droit de donner des directives pour le sort de vos données personnelles en cas de décès.

9/ Comment exercer vos droits ?

Si vous êtes un particulier, vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité l'espace personnalité "**Compte**".

Pour l'exercice de vos autres droits, vous pouvez nous contacter :

- par email, data.policy@deevable.com ;
- par courrier au 10, RUE MARGUERITE CHAPON 94800 VILLEJUIF.

Quelle est la durée de consentement ?

La plupart des données (par exemple informations de votre compte client et historique de commandes sont conservées tant que vous êtes un client « actif » et pendant une durée de 5 ans à compter de votre dernière activité (par exemple achat, connexion à votre compte ou échéance d'un contrat. Vos données sont ensuite archivées avec un accès restreint pour une durée supplémentaire pour des raisons limitées et autorisées par la loi (paiement, garantie, litiges). Passé ce délai, elles sont supprimées.

Type de traitement	Base légale	Durée de conservation	Archivage	Autres détails utiles
Gestion des commandes et services	Contrat	5 ans à compter de la dernière activité	Entre 5 et 10 ans	Un client est actif par exemple lorsqu'il procède à un achat ou se connecte à son compte
Utilisation du compte client	Contrat	5 ans à compter de la dernière activité	Entre 5 et 10 ans	Un client est actif par exemple lorsqu'il procède à un achat ou se connecte à son compte
Personnalisation des services	Contrat	3 ans à compter de la dernière activité	Entre 5 et 10 ans	Un client est actif par exemple lorsqu'il procède à un achat ou se connecte à son compte
Envoi de messages par email	Consentement	3 ans à compter de la dernière activité	N/A	Vous pouvez à tout moment retirez votre consentement en envoyant un email au service concerné*.
Conservation des données bancaires	Loi	15 mois	Article L133-24 du Code Monétaire et Financier.	Vos données bancaires sont conservées par un prestataire de paiement sécurisé.

* service "data policy" : data.policy@deevable.com

La collecte de mes données est-elle sécurisée ?

Nous protégeons vos informations à l'aide de mesures de sécurité physiques, électroniques et administratives. Nos mesures de protection incluent notamment des pare-feu, des contrôles d'accès physiques à nos centres de données et des contrôles d'autorisation d'accès aux informations.

Qui sont les Destinataires de mes données ?

Les données que nous collectons peuvent être transmises aux prestataires, auxquels Deevable fait appel pour la réalisation des services et produits que nous proposons dans le cadre des finalités mentionnées ci-avant par exemple pour la gestion, l'exécution, le traitement, le paiement de vos commandes, ainsi que pour des opérations marketing.

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement ou formuler une opposition concernant les usages de vos données décrits ci-avant :

- par email, data.policy@deevable.com ;
- par courrier au 10, RUE MARGUERITE CHAPON 94800 VILLEJUIF.

Si vous procédez par email ou courrier Il convient de nous indiquer vos nom, prénom, e-mail et adresse et en mentionnant le motif de votre demande et/ou le droit que vous souhaitez exercer.

Afin de nous permettre de bien comprendre votre demande vous pourrez par exemple préciser un ou plusieurs des motifs suivants :

- pour la suppression de votre compte client « *Supprimer mon compte* ».

Si vous avez des questions sur ce qui précède ou sur notre approche de la protection des données, sachez que notre équipe se tient à votre disposition : data.policy@deevable.com ou contact@deevable.com.

**** FIN ****